

OBJETIVO 1: Asegurar la calidad y la innovación de los medios técnicos y en los procesos de actuación.

ACCIÓN 2

OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LOS ALUMNOS.

L4.1.2

Descripción de la Acción

Mejorar los procesos administrativos, para brindar un mejor servicio a los estudiantes, lograr una mayor coordinación de los procesos internos de servicios.

Objetivos de la Acción

Mejorar la calidad del servicio.
Agilizar los procesos administrativos.

Indicadores

Número de servicios universitarios utilizados por los estudiantes que son evaluados anualmente
Evolución del grado de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios universitarios (información, acceso, títulos, becas...)
Número de propuestas de mejora implantadas fruto del análisis de los servicios universitarios utilizados por los estudiantes

Responsable de la Acción

Vicerrectorado de Estudiantes.
Gerencia
Servicio de Informática y Comunicaciones

Órgano de Ejecución